

CÉSAR AUGUSTO GUNDERSEN RODRIGUES PESTANA

Posição Actual:	Presidente da eSPap. IP Entidade dos Serviços Partilhados da Administração Pública IP
Habilitações Académicas:	Mestre em Gestão e Estratégia Industrial pelo Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade Técnica de Lisboa (1996). Licenciado em Gestão pelo Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade Técnica de Lisboa. Especialidade na área financeira (1993).
Áreas de Interesse e conhecimento:	Gestão e Administração de Empresas. Gestão Executiva. Consultoria de Gestão. Gestão de Projectos e Sistemas de Informação. Negociação. Análise de Investimentos. Compras e Logística.

Experiência Profissional:

- **Desde 2018: Presidente do Conselho Diretivo da ESPAP, IP**
- **2014 a 2018: Vice-Presidente do Conselho Diretivo da ESPAP, IP** Com a Responsabilidade dos Serviços Partilhados de Compras Públicas.
- **2013 a 2014: Administrador da PT Centro Corporativo**, Com as mesmas funções, por consequência da fusão por incorporação da PT Compras na PT Centro Corporativo.
- **2005 a 2013: Administrador da PT Compras**, Serviços de Consultoria e Negociação, S.A. Responsável pelos Processos de Negociação de Compras do Grupo PT relativos a Sistemas de Telecomunicações, Sistemas de Informação, Produtos de Mercado, Serviços e Obras, Compras Corporate e Clientes Empresariais, Equipamentos Terminais Móveis e Redes Domésticas. Responsável pela área de Processos, Qualidade e Melhoria Contínua.
- **2004 a 2005: Director de Negociação e Compras da PT Compras**. Director de Negociação e Compras de Sistemas de Informação em 2004. Director de Negociação e Compras de Sistemas de Telecomunicações em 2005.
- **2002 a 2003: Director Central de Negociação e Compras da PT Multimédia**: Coordenação centralizada dos processos de compra para todas as empresas do Grupo PT Multimédia – Volumes de Compras superiores a 100 Milhões de Euros por ano.
- **2000 a 2002: Responsável de 2 Departamentos na Direcção de Sistemas de Informação da PT Comunicações**: Planeamento e Análise de Sistemas (PAS): e Coordenação de Projectos (CPJ): Compras Electrónicas: e-Procurement; Office Automation: Email e Gestão Documental; CRM: Customer Relationship Management.
- **1999 a 2000: Manager de Consultoria na Deloitte Consulting**: Gestão de Projectos; Análise Estratégica e Reengenharia dos Processos de Negócio -ERP e CRM.; Implementação de Sistemas de Informação – SAP R/3, Siebel
- **1993 a 1999: Assistente a Manager de Consultoria na PricewaterhouseCoopers –**: Área de: - Implementação de Sistemas de Informação; - Apoio em processos de Selecção de Sistemas; - Análise Estratégica e Reengenharia dos Processos de Negócio; - Controlo de Gestão, Sistemas de Custeio e Análise Financeira; - Diagnósticos de Gestão e Reorganizações Administrativas.

CÉSAR AUGUSTO GUNDERSEN RODRIGUES PESTANA

Atividade Universitária:

Desde 2020: Docente Convidado na Nova SBE no programa executivo *Procurement & Global Sourcing*.

Desde 2019: Docente Convidado no ISCTE-IPPS nos cursos FORGEP - Gestão Estratégica de Compras, no CAGEP - Serviços Partilhados e Compras Públicas.

Desde 2012: Docente Convidado na Porto Business School no MBA Executivo e nos cursos de Pós-Graduação de Gestão de Projetos e Gestão de Compras.

1996 a 2000: Docente Convidado no Curso de Estudos Superiores Especializados do IESF - Instituto de Estudos Superiores Financeiros e Fiscais, nas disciplinas de Organização e Atitudes de Gestão Comercial; Gestão Estratégica; Economia Portuguesa.

Formação Complementar:

Em Gestão e Telecomunicações:

- Telecommunications Strategy & Marketing – INSEAD – Fontainebleau - 2003
- Introdução às Telecomunicações – PT Inovação – Aveiro - 2001
- Curso de Direcção de Empresas - Centro Cultural do Campo Grande com apoio técnico - pedagógico da AESE - Associação de Estudos Superiores de Empresa – Lisboa -1992

Em Negociação:

- Curso de Negociação – Programa Avançado – Nova Forum / INSEAD –Lisboa - 2003
- A Commercial Approach to SW Agreements – Chartered Institute of Purchasing & Supply – Londres - 2002
- Program on Negotiation – HARVARD Law School – Boston – 2001
- Price Negotiations – INSEAD – Lisboa – 2001
- Negotiation Skills II – Nat. Assoc. Purchasing Management – Lisboa – 2001.
- Negotiation Skills I – Nat. Assoc. Purchasing Management – Lisboa – 2000.

Em Consultoria e Sistemas de Informação:

- Business Dynamics – MIT Sloan Management – Boston - 2004
- Siebel Certification Course - Deloitte Consulting – UK - 2000
- Managers Course - Deloitte Consulting – EUA - 1999
- Curso de Certificação em ASAP – SAP - Amsterdão - 1999
- Curso de SAP/R3- Managers Overview – Coopers & Lybrand - Hamburgo - 1998
- Formação Globus - Aplicação Bancária – Coopers & Lybrand - Lisboa -1998
- Formação Sifox – Aplic. Mercado Capitais – Coopers & Lybrand - Lisboa -1998
- Curso em Oracle Financials – ORACLE - Linda-a-Velha- 1997
- Value Chain Analysis – Coopers & Lybrand - Amsterdão 1996
- Activity Based Costing – Coopers & Lybrand - Lisboa - 1995
- Induction to MCS – Coopers & Lybrand - Lisboa - 1994
- Audit II & III – Follow Up & In-Charge Course – Coopers & Lybrand - Lisboa - 1994
- Audit I – Introduction Course – Lisboa -1993

Em Línguas:

- First Certificate In English - Cambridge University – Lisboa – 1989

Membro de Associações profissionais e Culturais:

- Ordem dos Economistas
- Grémio Literário

1996-2012 - Orador Convidado em diversos seminários:

- "Green Procurement" - Soc. Ponto Verde
- "Diploma de Especialização em Aquisição Pública de Bens e Serviços" INA
- "Técnicas Avançadas de Negociação em Compras" - IFE
- "Elaboração e Gestão de Contratos de Aprovisionamento" - IFE
- "Procurement and Sourcing for Services" – Marcus Evans
- "Modelos de Contratação para Directores de Compras" - IIR
- "Como Definir e Estruturar Indicadores em Compras" – IIR
- "APCADEC Annual International Conference 2005" - APCADEC
- "SLA's como ferramenta do Director de Compras" – IIR
- "Como Implementar uma Estratégia de e-Procurement" -IFE
- "e-Procurement – Reduzir custos e melhorar processos na gestão de compras" - IFE
- "CRM – Como Desenvolver um Sistema de Informação Integrado para uma solução de Customer Relationship Management" - IFE
- "Implementação de sistemas de custeio baseado em actividades" - MGI
- "O Custeio Baseado em Actividades - ABC" - Oracle
- "Modelos de controlo de gestão para a actividade seguradora" - INESE

1995-2012 - Formador:

- KODAK PORTUGUESA - Curso de Finanças para Não Financeiros;
- MILTOURS - Curso de Controlo de Custos;
- Banco Nacional de Angola - Princípios de Contabilidade e Orçamentação; SONANGOL-P&P -Curso de Análise de Projectos de Investimento e Curso de Princípios de Gestão Financeira Internacional;
- INESC - do Curso de Sistemas Buróticos Aplicados ao Sector Administrativo.

1996-2012 - Artigos publicados e contribuições em revistas da especialidade:

- European Leaders in Procurement, Executive Roundtable, "How fast, how far? In Procurement Outsourcing", ELP, 2007
- Exame informática, "A empresa em rede", Exame, 2001
- Telecom.pt, Revista do Grupo PT, "Em parceria com o Grupo", 2001
- Ligada a Si, Revista da PT Comunicações, "O processo de webização do Grupo PT", 2001
- Expresso, "Se não competir pelos seus clientes, alguém o fará", 2000
- "Contributos da integração das técnicas de análise financeira e análise estratégica para a decisão de investimento", Tese de Mestrado do Instituto Superior de Economia e Gestão, 1996

Trabalhos Relevantes:

Como **Dirigente Superior da Administração Pública** participou em diversos projectos dos quais se destacam:

Presidente do Conselho Diretivo

Membro do Conselho para as Tecnologias de Informação e Comunicação na Administração Pública (Membro do Comité Técnico - RCM 33/2016).

Membro do Conselho Superior de Segurança do Ciberespaço (Lei 46/2018).

Membro do Conselho Gestor do Sistema de Certificação Electrónica do Estado (Decreto-Lei n.º 161/2012).

Membro do Grupo de Trabalho de Revisão da Despesa Pública (Despacho n.º 13445/2016).

Membro do Grupo de Trabalho para estudo da situação dos veículos apreendidos à guarda do Estado (Despacho n.º 5715/2017).

Presidente da Comissão Interministerial de Compras (Decreto-Lei n.º 117-A/2012).

Membro do Grupo de Peritos da Comissão Europeia para Compras Eletrónicas (DG-GROW-EXEP).

Membro do Conselho para a Profissionalização do Comprador Público da Comissão Europeia (DG-GROW-PP-PROFISSIONALISATION).

Membro do Grupo de Trabalho para as Melhores Práticas de Compras Públicas da OCDE (LPP - Working Party of Leading Practitioners on Public Procurement).

Responsável pelos Serviços Partilhados de Compras Públicas e pela gestão do Sistema Nacional de Compras Públicas (SNCP) assim como pelos Serviços Partilhados de Gestão de Projetos.

Vice-Presidente do Conselho Diretivo

Responsável pelos Serviços Partilhados de Compras Públicas e pela gestão do Sistema Nacional de Compras Públicas (SNCP) assim como pelos Serviços Partilhados de Gestão de Projetos.

Membro do Grupo de Peritos da Comissão Europeia para Compras Eletrónicas (DG-GROW-EXEP).

Membro do Conselho para a Profissionalização do Comprador Público da Comissão Europeia (DG-GROW-PP-PROFISSIONALISATION).

Membro do Grupo de Trabalho para a Revisão da Despesa Pública (Despacho n.º 13445/2016).

Como **Quadro do Grupo Portugal Telecom** participou em diversos projectos dos quais se destacam:

Na Administração da PT Compras, responsável pelo pelouro de negociação dos processos de compras do Grupo PT relativos a Sistemas de Telecomunicações, Sistemas de Informação, Equipamentos Terminais Móveis, Corporate e Clientes Empresariais com objectivo de otimizar os processos de compra e estabelecer uma plataforma comum a todas as unidades de negócio, nacionais e internacionais. inicialmente com volumes de compras de 650 Milhões de Euros Ano.

Liderança da Direcção de Negociação e Compras de Sistemas de Telecomunicações da PT Compras com o objectivo de alargar o âmbito de intervenção da equipa de negociação a todas as unidades de negócio. Volumes de compras de 250 Milhões de Euros Ano.

Constituição da Direcção de Negociação e Compras de Sistemas de Informação da PT Compras com o objectivo de coordenação centralizada dos processos de compra de Sistemas de Informação para todas as empresas do Grupo PT. Volumes de compras de 150 Milhões de Euros Ano.

Constituição da Direcção de Negociação e Compras da PT Multimédia com o objectivo de coordenação centralizada dos processos de compra para todas as empresas do Grupo PT Multimédia, como se de uma única organização se tratasse, mas utilizando equipas multidisciplinares e potenciando as competências existentes a nível das empresas. Volumes de compras de 100 Milhões de Euros Ano.

Na Direcção de Sistemas de Informação da PT Comunicações, **Responsável dos Departamentos: Planeamento e Análise de Sistemas (PAS) e Coordenação de Projectos (CPJ)**: i) PAS - Planeamento da arquitectura de Sistemas de Informação e coordenação dos processos de evolução e acompanhamento dos processos de compra de Sistemas de Informação para a PT Comunicações; ii) CPJ - Coordenação dos projectos de implementação de sistemas de informação garantindo a sua execução dentro dos tempos, orçamentos e objectivos propostos. Controlo sobre projectos chave de SI com um Volume de Investimento anual de 30 Milhões de Euros.

Como **Consultor** participou em diversos projectos dos quais se destacam:

➤ *Na área de CRM:*

Operador de Telecomunicações de Serviço Fixo

Gestor de Projecto da equipa de diagnóstico aos processos de Customer Relationship Management (CRM). Apoio ao processo de definição de requisitos e selecção de um sistema de informação –Siebel Communications.

Operador de Telecomunicações de Serviço Móvel

Participação no projecto de revisão dos processos do serviço de Acesso Fixo Directo e definição de requisitos para a implementação da aplicação de CRM Siebel Communications. Apoio na definição da abordagem metodológica.

Grande Grupo Financeiro Português

Gestor de Projecto da equipa de diagnóstico aos processo de Customer Relationship Management (CRM) para suporte ao processo de definição de requisitos e selecção de um sistema de informação – Siebel Financial Services. Projecto que envolveu 2 Bancos e 2 Seguradoras.

➤ *Na área da Reengenharia de Processos de Negócio:*

Grande Empresa Portuguesa do Sector de Distribuição de Energia

Participação na equipa de projecto de implementação de sistemas de informação para a área comercial e apoio na conceptualização e formalização dos processos administrativos para a área comercial e aprovisionamentos.

Empresa de Seguros Portuguesa em fase de Constituição

Participação na equipa de projecto e responsável pela execução da conceptualização do sistema de contabilidade analítica; elaboração do plano de contas da seguradora; elaboração do manual de procedimentos administrativo - contabilísticos; desenho dos documentos de

natureza contabilística para registo das operações. Definição de procedimentos para a aplicação contabilística SAP R/3.

Sociedade de Capital de Risco Estatal

Participação na equipa de projecto e responsável pela chefia da equipa de campo no levantamento e formalização dos procedimentos administrativos de suporte ao negócio; desenho de um novo sistema de avaliação do desempenho; diagnóstico aos sistemas tecnológicos de suporte; elaboração do manual de procedimentos.

Comissão Estatal Reguladora do Mercado Financeiro

Participação na equipa de projecto e responsável pela execução de modelo de recolha dos elementos financeiros das organizações e de um painel de indicadores económico financeiros para o acompanhamento e monitorização de empresas.

Central de Compras de Meios de Publicidade Portuguesa

Responsável pela execução do projecto de reorganização das actividades de apoio administrativo e financeiro; apoio na implementação dos novos procedimentos administrativos e contabilísticos, dos mecanismos de controlo interno e do "reporting".

Grande Empresa Portuguesa no Sector do Turismo e Jogo

Participação na equipa de projecto com funções de apoio no levantamento e formalização dos processos administrativos; diagnóstico e recomendações de melhoria.

Instituto Público Regulador do Sector das Telecomunicações

Participação na equipa de projecto de auditoria aos indicadores da qualidade de serviço de um operador de serviços fixos de telefones. Intervenção ao nível da definição do modelo de auditoria assim como da análise dos processos.

Fabricante de Fibras Sintéticas pertencente a um Grupo Alemão no Sector dos Químicos

Gestor do projecto de melhoria de desempenho nos processos para a área e financeira e de distribuição; diagnóstico e recomendações de melhoria e reavaliação da estrutura orgânica interveniente nos processos; definição de requisitos para a implementação das recomendações.

➤ *Na área da Estratégia de Sistemas de Informação:*

Entidade Financeira Representante da Visa

Gestor de Projecto na revisão dos requisitos de negócio para a selecção de um novo sistema de informação de Gestão. Selecção de SAP R/3 FI/CO e definição dos requisitos de interface com o sistema operacional - CardPack.

Empresa de Seguros ligada a um Grupo Financeiro Inglês

Responsável pelo trabalho de reflexão estratégica e análise funcional do novo modelo de sistemas de informação de gestão do Grupo. Responsável pelo projecto de selecção das aplicações de seguros e administrativa e financeira.

Grande Empresa Portuguesa no Sector da Siderurgia e Fabricação de Ferroligas

Participação na equipa de projecto com a responsabilidade de chefia pela equipa de campo. Definição de um modelo de organização por "Profit Centers"; definição de um novo modelo organizacional; desenho de um novo sistema de avaliação do desempenho; conceptualização

de um sistema de contabilidade analítica; apoio na selecção software e no processo de implementação da contabilidade.

Média Empresa Têxtil Portuguesa

Participação na equipa de projecto e responsável pela chefia da equipa de campo na definição de um novo modelo organizacional; desenho de um novo sistema de avaliação do desempenho; conceptualização de um sistema de contabilidade analítica; apoio na selecção do software financeiro.

Empresa Tradicional Portuguesa no Sector do Vinho do Porto

Participação na equipa de projecto com funções de apoio no desenho de um novo sistema de avaliação do desempenho; definição de um novo sistema de custeio da produção; conceptualização de um sistema de contabilidade analítica.

➤ *Na área da Implementação de Sistemas de Informação:*

Sociedade Interbancária de Serviços

Responsável pelo projecto de implementação de SAP R/3 na fase de Testing e Go Live. Módulos de MM/SD/FI/CO. Responsabilidade pela gestão das equipas, com objectivos, níveis de supervisão e responsabilidades diferenciadas.

Sociedade Corretora ligada a Grupo Financeiro Português

Responsável pelo projecto de implementação dos sistemas de Informação. Oracle Financials (solução contabilística, GL e FA) e Sifox (solução de BackOffice de Títulos e Corretagem).

Banco de Investimento ligado a Grupo Financeiro Português

Participação no trabalho de reflexão estratégica e análise funcional do novo modelo de sistemas de informação de gestão do Grupo. Responsável pelo projecto de implementação dos sistemas seleccionados. Oracle Financials (solução contabilística, GL, FA) e Sifox (solução de BackOffice de Títulos e Corretagem).

Sociedade Corretora ligada a Grupo Financeiro Português

Responsável pelo projecto de implementação dos sistemas de Informação. Oracle Financials (solução contabilística, GL e FA) e Sifox (solução de BackOffice de Títulos e Corretagem).